



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1) DURATA DELLA GARANZIA

Le Porte Sololegno godono di una garanzia per un periodo di 24 mesi (2 anni) dalla data di consegna (art. 128 e ss. Codice del consumo). La richiesta di garanzia deve essere fatta valere dal Consumatore entro 2 mesi dalla scoperta del difetto. Le clausole inserite da professionisti in contratti o condizioni generali di vendita che limitano la durata della garanzia legale o la escludono, possono integrare clausole vessatorie ai sensi dell'art. 33 comma 2 lettera b del Codice del consumo.

2) DESCRIZIONE DELLA GARANZIA SUL PRODOTTO:

La garanzia di **SOLOLEGNO** è riferita a:

- **STRUTTURA PORTA:** riguarda tutti i difetti di fabbricazione e le deformazioni strutturali oltre le tolleranze costruttive.
- **PELLICOLE/IMPIALLACCIATURA:** riguarda il distaccamento della stessa dai profili, il telaio e l'anta e la resistenza all'umidità.
- **FERRAMENTA:** riguarda i vizi e i difetti di fabbricazione che compromettono il corretto funzionamento della porta.
- **MANIGLIE:** riguarda i vizi e i difetti di fabbricazione che compromettono il corretto funzionamento del serramento.
- **VETRI:** riguarda la presenza di difetti di lavorazione eccedenti le tolleranze previste dalla normativa vigente.

3) LIMITI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

La garanzia si intende valida a condizioni in cui il compratore abbia assolto tutti gli obblighi finanziari nei confronti del venditore o del rivenditore e che abbia rispettato tutte le prescrizioni di manutenzione.

I difetti superficiali (graffi, ammaccature, ecc....) presenti sull'anta, sui profili o sul telaio, sono ritenuti tali quando ogni difetto supera 1 cm² o quando la somma dei difetti supera l'1% della superficie totale della porta.

Le esclusioni della garanzia sono da imputare alle seguenti cause principali:

- **PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE:** danni provocati da calamità naturali, agenti atmosferici anomali, inquinamento, atti vandalici, tentativi di effrazione e scasso, contatti esterni con acidi, soluzioni alcaline, incendi, alluvioni.
- **PER MONTAGGIO NON CONFORME** (posa in opera) danni e difetti imputabili alla costruzione in muratura e/o al montaggio non conformi. Sono esclusi da ogni garanzia le porte che non sono state montate a regola d'arte.

- **PER USO IMPROPRIO DEL PRODOTTO**
- **PER ERRATA PULIZIA** delle porte (anta-vetro-telaio-profilì) con prodotti non idonei e corrosivi. Mancanza di manutenzione ai meccanismi della ferramenta (olio). (cfr. "consigli per la manutenzione").
- **PER CONDIZIONI AMBIENTALI PARTICOLARMENTE AVVERSE** distorsione dell'anta dopo l'installazione imputabili all'eccessivo contrasto termico tra due ambienti o per la vicinanza di fonti di calore.
- **DIFETTI SUI VETRI** l'eventuale presenza di puntini, bollicine, graffi, corpi estranei o sporcizia in generale, non può essere considerata difetto salvo che sia accertata con l'esame in trasparenza della vetrata ovvero con l'osservazione dello sfondo della stessa e non della superficie (le porzioni oggetto di contestazione non devono essere appositamente evidenziate) ad una distanza di almeno 1,5 metri, in posizione eretta e frontale rispetto alla superficie vetrata, in condizione di luce naturale diffusa, senza irraggiamento solare diretto o illuminazione artificiale.

IN QUALSIASI CASO LE ROTTURE SUBITE DOPO LA CONSEGNA NON RIENTRANO IN GARANZIA

- **PARTI SOGGETTE A DEPERIMENTO D'USO** sono esclusi da ogni garanzia gli accessori soggetti a manutenzione ordinaria e a deperimento d'uso
- **INTERVENTI EFFETTUATI DA SOGGETTI NON AUTORIZZATI** la garanzia decade qualora, sui prodotti in questione, siano intervenuti soggetti non esplicitamente autorizzati da AIP srl.
- **IDONEITA' AL CONTESTO APPLICATIVO** la scelta dei prodotti idonei al contesto applicativo, in base alle norme vigenti, alle condizioni ambientali, ecc..., compete esclusivamente al cliente. AIP srl, al solo scopo informativo e senza che questo possa essere oggetto di rivalse nei suoi confronti, mette a disposizione del cliente le informazioni sul listino e sui cataloghi nonché le competenze dei propri uffici preposti. In nessun caso AIP srl risponde relativamente ai difetti e alle prestazioni dei prodotti che non sono idonei al contesto applicativo. In questi casi decade ogni garanzia.

4) PROCEDURA PER RICHIEDERE L'INTERVENTO IN GARANZIA E GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

Per richiedere l'intervento in garanzia, l'acquirente finale dovrà tempestivamente e comunque non oltre 2 mesi dalla scoperta, denunciare il vizio alla AIP srl. Successivamente alla ricezione del reclamo del cliente, che dovrà essere inviato in forma scritta presso il rivenditore (cliente AIP srl), (saranno considerati nulli reclami diversamente emessi). AIP srl provvederà alla verifica del caso assumendo decisioni in ordine alla richiesta di riparazione / sostituzione del prodotto.

Allo scopo di effettuare l'accertamento dei vizi lamentati, AIP srl si riserva di fare intervenire il proprio personale tecnico per visionare i prodotti difettosi (qualora i difetti non sussistano, oppure non siano coperti da garanzia, AIP srl addebiterà al cliente i costi dell'intervento). Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo del cliente, o dopo aver effettuato i suddetti accertamenti, AIP srl comunicherà al cliente le cause, i tempi e le modalità per rimuovere i difetti eventualmente accertati. L'intervento di ripristino o sostituzione dovrà essere accettato dal cliente finale prima della sua effettuazione.

Spetta esclusivamente a AIP srl decidere:

1. *se sostituire i componenti difettosi o l'intera porta;*
2. *il luogo in cui sarà rimosso il difetto (luogo di installazione, sede cliente, sede di produzione, altro).*

AIP srl risponde esclusivamente dai difetti sui propri prodotti a condizione che questi siano coperti dal contratto di garanzia. In nessun caso AIP srl risponde e si fa carico di eventuali danni a persone, animali e cose, all'immobile, all'arredamento e suppellettili; anche se questi danni sono stati provocati dai difetti sui prodotti di AIP srl.

In ogni caso, AIP srl, dopo aver accertato che il difetto reclamato è coperto dal contratto di garanzia, si limita alla sola fornitura nei tempi che saranno comunicati dall'ufficio competente, dei pezzi di ricambio necessari per rimuovere il difetto stesso.

In nessun caso AIP srl provvede alla sostituzione sul posto dei pezzi difettosi, alla rimozione e/o alla installazione delle porte: queste attività competono sempre al rivenditore AIP. E' fatta eccezione nei casi in cui, per ragioni di natura tecnica motivate dalla complessità dell'intervento, sia AIP srl a decidere di provvedere direttamente alla sostituzione con il proprio personale tecnico (in questi casi AIP srl addebiterà al cliente i costi dell'intervento).

Il cliente è tenuto a verificare attentamente la merce che riceve, aprendo e controllando ciascun elemento della spedizione, al momento della presa in carico. Graffi, ammaccature, rotture, dovuti al trasporto di terzi o a eventuali mancanze di prodotto dovranno essere segnalate tempestivamente, e comunque nella stessa giornata di consegna, al fornitore che provvederà alla sostituzione e/o alla consegna. In nessun caso AIP srl, nell'ambito del contratto di garanzia, si relaziona con l'utilizzatore finale, il quale deve sempre rivolgersi al rivenditore di riferimento, ovvero al rivenditore di AIP srl.

5) CONSIGLI PER LA MANUTENZIONE E PULIZIA

ANTE E PARTI IN LEGNO

Pulire le parti in legno laccato o in tranciato richiede un po' di attenzione, perché sono superfici delicate che possono rovinarsi con detergenti aggressivi o troppa umidità.

Per le ante e le parti in legno laccate (lucide o opache)

Usare un panno morbido in microfibra leggermente inumidito con acqua tiepida. Se c'è sporco più resistente, aggiungi qualche goccia di detergente neutro (tipo sapone di Marsiglia liquido). Asciugare subito con un panno asciutto e pulito per evitare aloni.

Per le ante e le parti in legno tranciato (impiallacciato):

Usa un panno morbido ben strizzato, solo con acqua o una soluzione molto leggera di detergente neutro. Non lasciare mai acqua stagnante: il legno tranciato tende ad assorbirla e può gonfiarsi o sollevarsi. Asciuga subito con un panno asciutto.

DA EVITARE:

Alcol, ammoniaca, candeggina o sgrassatori forti. Panni abrasivi o spugne ruvide.

GUARNIZIONI

Le guarnizioni non devono venire a contatto con sostanze oleose o con detersivi aggressivi e concentrati.

FERRAMENTA

Almeno una volta ogni anno ungere con una goccia di olio i meccanismi delle ferramenta. E' importante che la ferramenta sia sempre lubrificata, soprattutto in prossimità dei punti di chiusura e dei componenti di movimentazione.

6) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere sarà competente il foro di Cuneo.

Grazie